

Facility Management

La gestione dei servizi 4.0

Creare valore per il cliente ottimizzando le prestazioni è l'essenza del Facility Management! Le imprese del FM che perseguono quest'intento devono fronteggiare le peculiarità del settore (tipicamente labour intensive, con un'organizzazione non manifatturiera) che possono rendere travolgente il compito di generare valore ed efficienza.

Oggi le imprese possono avvalersi dell'evoluzione tecnologica dell'Industria 4.0, che, abbracciando tutti gli aspetti della gestione, permette di migliorare la qualità per il cliente in modo efficiente ed economico per il fornitore.

Applicare, però, tale tecnologia industriale, contraddistinta da un'elevatissima standardizzazione, al settore dei servizi in cui, invece, le esigenze dei clienti e i contesti operativi sono estremamente vari e in cui ogni organizzazione ha una propria visione della metodologia di lavoro applicata, che spesso è, anzi, l'elemento distintivo che costruisce l'identità dell'organizzazione, rende subito evidente quanto sia necessario, rispetto al settore industriale, disporre di flessibilità e adattabilità per asservire il sistema di gestione alle organizzazioni e impostare flussi operativi personalizzati per ogni esigenza di commessa.

A questi problemi risponde GEIAS con il suo Service per il Facility Management che, con un approccio innovativo, da oltre un decennio, supporta le imprese nella gestione dei servizi.

Il Service di GEIAS



Si distingue dalle soluzioni tradizionali in quanto, anziché un software, utilizza un motore proprietario, altamente configurabile, "GEIAS CORE", su cui opera un ecosistema di webapp cloud native integrate, completamente personalizzabile. Questa infrastruttura conferisce alla soluzione una flessibilità ineguagliabile che le permette di "vestire" su misura, in tempi brevi, le esigenze di ogni azienda e di ogni commessa. I Clienti del Service, su PC o in mobilità (tablet e smartphone), controllano e gestiscono centralmente, in tempo reale, ogni aspetto operativo, qualitativo ed economico delle commesse (centri di costo, risorse umane, subappaltatori, fornitori, committenti, attrezzature, consumabili, attività operative, verifiche ispettive, ticket, distinte a valore legale, qualità, geolocalizzazione, ecc).

Il cruscotto operativo riassume tutte le informazioni importanti, mostra gli obiettivi e gli alert impostati, i dati elaborati dalla Business Intelligence e tutte le informazioni necessarie per il controllo puntuale delle attività.

Ulteriori vantaggi della soluzione

- ▶ integrabile con i sistemi informativi aziendali in input/output, può alimentare il controllo di gestione economico con i dati del controllo di gestione operativo;
- ▶ attiva solo i servizi che servono e nel tempo si modifica seguendo il percorso evolutivo dell'azienda cliente;
- ▶ team tecnico sempre al fianco del cliente, senza assistenze a tassametro, il Service è composto da un'infrastruttura informatica e da uno staff di ingegneri a disposizione... **Il Service è il tuo staff**;
- ▶ utilizza già le nuove tecnologie (IoT, eBeacon, RFID/NFC, A.I., ecc.).

Le nuove tecnologie

Con il Service GEIAS si possono utilizzare da subito le tecnologie 4.0 nei servizi. Interfacce e collegamenti uomo/macchina e Internet delle cose (IoT) permettono di gestire le operazioni migliorando la capacità organizzativa e di minimizzare i costi riducendo le attività senza valore aggiunto. Stiamo parlando di **servizi predittivi**, infatti l'utilizzo dell'IoT, in alcuni casi, **permette di eliminare i turni tecnici** e d'intervenire solo quando c'è bisogno, consente la supervisione e il controllo in tempo reale, accresce la facilità di rilevare le criticità e non ha vincoli dimensionali (ad es. si può applicare ad un intero territorio comunale su LoRaWAN).

Richiedi una demo gratuita!

