

Gestione dei servizi esterni in sanità

CONTROLLO DEGLI APPALTI

Creare valore con i servizi esternalizzati accrescendo efficienza ed economicità gestionale è l'obiettivo delle aziende sanitarie e delle imprese del settore che affidano molteplici attività (sempre più strategiche) agli appaltatori specializzati.

Il rovescio della medaglia, sia che si tratti di pulizie, manutenzioni o di servizi strategici (sterilizzazione D.M.), è che il Committente, avendo affidato la responsabilità di governo all'appaltatore, si trova ad affrontare la **perdita di controllo sul ciclo produttivo e di conseguenza, sulla qualità generata.**

Cosa che in ambito sanitario, dove più che in altri settori le attività esternalizzate impattano sulle criticità dell'intera struttura, richiede: **ai soggetti esterni di adottare una prassi di prevenzione e soprattutto, di rispettare gli obiettivi previsti** (causa principale di insoddisfazione dei Committenti); all'impresa sanitaria di impostare un sistema di controllo del servizio che, **oltre agli indicatori di risultato, fornisca anche indicatori di processo.** Il motivo è ovvio, rendere possibili rapide azioni correttive mirate, cosa che la "semplice" rilevazione dei risultati non consente. Infatti, il monitoraggio degli standard di processo permette di prevenire le cause di non conformità e di identificarle nel momento in cui si verificano a garanzia di un migliore svolgimento delle attività e di un migliore funzionamento dell'intero sistema di servizi. Pertanto, è necessario predisporre **un sistema che gestisca distintamente le aree a rischio basso, medio,**



alto, B.C.M. e le camere bianche, risponda agli obblighi di controllo dell'azienda e permetta di **monitorare servizi e dotazioni** (prodotti e attrezzature) e di **gestire le verifiche ispettive.** In particolare, queste ultime dovranno riguardare: **il controllo di risultato** (valutazioni qualitative e quantitative); **il controllo di processo** (valutazione delle dotazioni su quantità, qualità, usura e manutenzione e valutazione della metodologia di utilizzo delle dotazioni, delle tecniche operative e della formazione del personale).

Sono queste le funzioni della soluzione gestionale di **GeIAS**, azienda che da oltre un decennio, con un approccio innovativo semplifica i rapporti tra Committente e Appaltatore supportando imprese e Pubblica Amministrazione

nella gestione dei servizi. Il suo sistema gestionale **elabora i valori della qualità, evidenzia le non conformità** e le condizioni in cui si verificano, permette di **attuare tempestivamente le azioni correttive** e di raggiungere il miglior livello di qualità; dispone di alert, automatismi, report personalizzati e permette di integrare le tecnologie 4.0, e l'internet delle cose (IoT) per gestire servizi predittivi e attivati da rilevazioni automatizzate (al bisogno). Gestisce tutti gli aspetti del servizio e **trasferisce le informazioni ai responsabili (RA/RUP/RE) per effettuare il monitoraggio economico e il controllo di gestione operativo sui centri di costo e verificare lo stato di attuazione dei servizi in appalto e il loro grado di rispondenza ai presupposti economici e qualitativi.**

#GestioneAgile by GeIAS.

GESTIONE SERVIZI E CONTROLLO QUALITÀ

