

# Facility Management È IL MOMENTO DEI SERVIZI 4.0

Nell'era dell'Industria 4.0 anche le aziende del FM perseguono il miglioramento e l'evoluzione tecnologica, due ambiti che in questo settore abbracciano tutti gli aspetti della gestione patrimoniale con l'obiettivo primario di migliorare la qualità della vita dei proprietari/utenti (clienti) in modo efficiente ed economico.

**Cosa significa Facility Management 4.0?**  
I Clienti delle imprese del FM si aspettano che gli appaltatori dei servizi massimizzino il livello delle prestazioni pur mantenendo un budget di manutenzione limitato.

Ciò è facilmente ottenibile in pochi contesti evoluti, che richiedono un orientamento alle tecnologie 4.0, come ad esempio le strutture moderne progettate con una metodologia BIM comprensiva delle informazioni sulle risorse richieste dai gestori FM e con una prospettiva sull'intero ciclo di vita dell'edificio che semplifichi e riduca al minimo gli interventi manutentivi e la produzione dei diversi tipi di rifiuti. La normalità è però composta da tutt'altri casi, ovvero, strutture e ambienti misti, nuovi, vecchi, storici, tecnici, sanitari, produttivi, ecc.

Oggi, grazie all'ausilio delle tecnologie digitali, che apportano efficienza e consentono la pianificazione in base ai dati e il controllo centralizzato in tempo reale di tutte le attività operative, si possono raggiungere gli obiettivi desiderati dai Clienti senza sacrificare i margini operativi. Infatti, i sistemi dedicati al Facility Management possono operare in un'ottica predittiva e possono integrare i dispositivi IoT per permettere agli operatori e ai responsabili di cantiere di controllare i dati dai loro Smartphone e di effettuare interventi mirati senza intermediari. In determinati casi, con l'utilizzo dell'IoT è anche possibile eliminare i turni tecnici e intervenire solo quando c'è bisogno.

Tali sistemi permettono di supervisionare le attività in tempo reale e di rilevare le criticità facilmente e senza vincoli dimensionali (ad es. si può applicare ad un intero territorio comunale utilizzando reti dati estese come LoRaWAN).

A questi paradigmi risponde GelAS Srl, un'azienda che ha dedicato la sua esistenza allo sviluppo di soluzioni software gestionali per facilitare il rapporto tra committente e appaltatore. Infatti, le sue soluzioni per il Facility Management, con un approccio innovativo, aiutano le imprese di servizi da oltre un decennio a **minimizzare i costi migliorando l'efficienza e riducendo le attività senza valore aggiunto.**

Il sistema di GelAS, cloud nativo, si integra con i Sistemi Informativi dell'impresa contribuendo alla digitalizzazione dei processi e a definire un modello di governance aziendale basato sui dati. Si distingue dalle proposte tradizionali e utilizza un "motore" proprietario, **GEIAS CORE**, su cui opera un ecosistema, completamente personalizzabile, di webapp cloud native integrate.

Tale infrastruttura conferisce alla soluzione una flessibilità ineguagliabile che le permette, in tempi brevi, di "vestire" su misura la metodologia di lavoro di ogni azienda di servizi e di rispondere alle esigenze di ogni commessa.

Gli operatori e i responsabili degli appalti, su PC o in mobilità (tablet e smartphone), con GelAS possono controllare e gestire centralmente, in tempo reale, ogni aspetto operativo, qualitativo ed economico delle commesse (centri di costo, risorse umane, subappaltatori, fornitori, committenti, attrezzature, consumabili, attività operative, verifiche ispettive, ticket, distinte a valore legale, qualità, geolocalizzazione, ecc).

Il cruscotto operativo riepiloga tutte le informazioni importanti, mostra gli obiettivi e gli alert impostati, i dati elaborati dalla Business Intelligence e tutte le informazioni necessarie per il controllo puntuale delle attività.

#GestioneAgile by GelAS.

