



GESTIONE DEI SERVIZI E CONTROLLO DEGLI APPALTI

Sistemi per creare valore con i servizi esternalizzati accrescendo efficienza ed economicità gestionale.

GelAS è un'azienda piacentina che da oltre un decennio semplifica i rapporti tra Committente e Appaltatore con sistemi di gestione dedicati. Supporta le imprese e la Pubblica Amministrazione nella gestione dei servizi, delle infrastrutture, delle attività, del personale interno e degli appalti esterni.

La questione è di particolare rilevanza per la P.A. che, dovendo attuare strategie sostenibili per superare le sperequazioni territoriali tra centri e periferie e la transizione digitale (pilastro del PNRR), si trova a dover colmare il divario digitale che la separa dai cittadini e dalle imprese (sempre più social e sempre più smart).

Per gli amministratori pubblici, sottoposti alla pressione crescente di dover governare con poche risorse, si tratta di dover investire in innovazione e nuove infrastrutture, ovvero, digitalizzare e organizzare la Pubblica Amministrazione per un efficiente servizio al cittadino e **dotarla di servizi intelligenti che si attivino, nei modi e nei tempi giusti, per i corretti interlocutori**. GelAS offre l'aiuto per vincere queste sfide e attuare progetti **che portino in dote competenze qualificate**, modelli organizzativi del lavoro pubblico per **l'incremento delle performance individuali e organizzative** e procedure informatizzate per **ridurre tempi e costi dell'azione amministrativa**. Stiamo parlando, ad esempio, di sistemi per la gestione e il tracciamento dei servizi e delle attività di manutenzione dei beni pubblici, delle flotte di automezzi, scuolabus e macchine operatrici, con cui l'Amministrazione, centralmente, pianifica, organizza e controlla l'esecuzione delle attività sul

territorio, risparmiando sui costi e massimizzando l'efficienza.

L'azione di GelAS è finalizzata al Services Management (gestione centralizzata di Operation e Facility) e supporta il Cliente nella gestione operativa mettendo a sua disposizione strumenti e persone: la componente tecnologica, accessibile in mobilità, semplifica la gestione operativa con alert, automatismi, report e "Business Intelligence"; lo staff si pone al fianco dell'amministrazione e la supporta nel personalizzare la soluzione insieme alle esigenze.

La sua specializzazione è la gestione dei servizi complessi: ad oggi GelAS gestisce oltre 15.000 transazioni giornaliere tra la P.A. e gli appaltatori esterni di servizi.

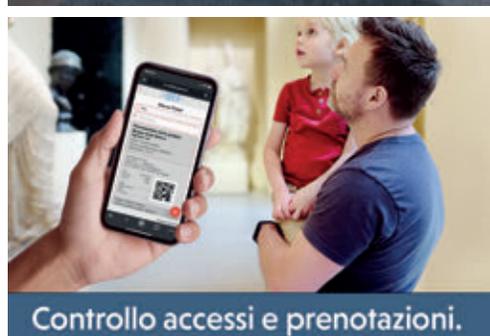
Il suo sistema gestionale **elabora i valori della qualità, evidenzia le non conformità** e le condizioni in cui si verificano, permette di **attuare tempestivamente le azioni correttive** e di raggiungere il miglior livello di qualità; dispone di alert, automatismi, report personalizzati e permette di integrare le tecnologie 4.0, e l'Internet delle cose (IoT) per gestire servizi predittivi e attivati da rilevazioni automatizzate (al bisogno).

Gestisce tutti gli aspetti del servizio e **trasferisce le informazioni ai responsabili (RA/RUP/RE) per effettuare il monitoraggio economico e il controllo di gestione operativo sui centri di costo e verificare lo stato di attuazione dei servizi in appalto e il loro grado di rispondenza ai presupposti economici e qualitativi**.

#GestioneAgile by GelAS



Servizi di cura del verde



Controllo accessi e prenotazioni.



Monitoraggio mezzi e passeggeri.

